

## CENNIK AKTUALIZACJI 2019

	moduły	cena netto	cena brutto
System kadrowo-płacowy  <b>EKSPERT</b>	Płace	540,00	664,20
	Kadry	540,00	664,20
	Deklaracje	360,00	442,80
	Zasiłki	240,00	295,20
	Bank	120,00	147,60
	Umowy zlecenia	360,00	442,80
	Karta	120,00	147,60
	Arkusze	240,00	295,20
	Instalator	480,00	590,40
dopłaty	Użytkownicy, którzy posiadają wersję	od 27.01 do 27.12	+ 30 %
		od 1.01 do 26.12	+ 60 %

### Przykładowe wyliczenie aktualizacji:

Firma „A” użytkuje system EKSPERT w konfiguracji: płace, kadry, deklaracje, zasiłki, instalator.

#### **Koszt:**

540 (płace) + 540 (kadry) + 360 (deklaracje) + 240 (zasiłki) + 480 (instalator) = 2160 zł

#### **Razem:**

2160 zł netto, 2656,80 zł brutto do zapłaty

Wyliczoną kwotę należy wpłacić na konto spółki Soft Ekspert: Credit Agricole Bank Polska S.A.

23 1940 1076 3118 8830 0000 0000 w tytule przelewu wpisując **NIP** oraz **nr licencji** firmy. Zamówienie prosimy przestać drogą elektroniczną na adres: [handlowy@softekspert.pl](mailto:handlowy@softekspert.pl).

**SOFT EKSPERT Sp. z o.o.**

ul. Łużycka 16, 44-100 Gliwice

NIP: 631-264-77-43

KRS: 0000446282

tel. (32) 230-80-81

tel. (32) 230-80-85

fax. (32) 237-41-05

e-mail: [handlowy@softekspert.pl](mailto:handlowy@softekspert.pl)

[www.softekspert.pl](http://www.softekspert.pl)

Sąd Rejonowy w Gliwicach. X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy 10 000 zł.

# REGULAMIN AKTUALIZACJI 2019

## § 1

1. Ilekroć w regulaminie użyto poniższych pojęć, należy je rozumieć w podanym znaczeniu:

- a) SE – SOFT EKSPERT Sp. z o.o.,
- b) oprogramowanie komputerowe SE (system) – System Firmansowo-Księgowy FIRMA i/lub System Kadrowo-Płacowy miniEKSPERT i/lub System Kadrowo-Płacowy EKSPERT,
- c) użytkownik końcowy – użytkownik, który wykupił licencję na użytkowanie oprogramowania komputerowego SE,
- d) AKTUALIZACJA – usługa dla użytkowników końcowych oprogramowania komputerowego SE,
- e) KONSULTACJE – usługi rozszerzające zakres AKTUALIZACJI,
- f) dopłata reaktywacyjna - dopłata dotycząca użytkowników, którzy nie aktualizowali systemu przez okres dłuższy niż jeden rok,
- g) pakiet usług doradztwa podatkowego – usługi doradcy podatkowego określone w aktualnym cenniku usług.

## § 2

1. AKTUALIZACJA gwarantuje w roku kalendarzowym:
  - a) stały dostęp do nowych wersji eksploatowanego oprogramowania komputerowego SE,
  - b) 10% rabat na pakiet usług doradztwa podatkowego,
  - c) 20% rabat na szkolenia produktowe organizowane w siedzibie SE.
2. KONSULTACJE (usługa opcjonalna) uzupełnia AKTUALIZACJĘ o dodatkowy pakiet usług, których zakres obejmuje:
  - a) rozszerzoną pomoc telefoniczną w rozwiązywaniu ewentualnych problemów, które mogą się pojawić w trakcie użytkowania oprogramowania SE,
  - b) jednokrotną analizę i naprawę (o ile to możliwe) uszkodzonych plików w systemach SE eksploatowanych przez Klienta,
  - c) prawo do czterech półgodzinnych sesji zdalnej pomocy (przy użyciu programu Team Viewer),
  - d) 20% rabat na pakiet usług doradztwa podatkowego,
  - e) 50% rabat na szkolenia produktowe organizowane w siedzibie SE.

Konsultacje nie obejmują prac adaptacyjno-wdrożeniowych, zmian w strukturze programu, jak również zmian w algorytmach systemów, a także usług doradztwa podatkowego.

*(Tego rodzaju usługi realizowane są w ramach dostępnych pakietów usług informatycznych)*

3. Stały dostęp do wersji aktualizacyjnych oprogramowania komputerowego SE realizowany jest za pośrednictwem internetu ze strony:

<http://www.softekspert.pl>

## § 3

1. Usługę AKTUALIZACJA można wykupić wyłącznie na okres pełnego roku kalendarzowego, tj. 1 stycznia do 31 grudnia.
2. Koszt usługi AKTUALIZACJA ustalany jest oparciu o aktualny cennik.
3. Klienci obsługiwani przez naszych dystrybutorów mają możliwość wykupienia KONSULTACJI bezpośrednio w SE jedynie w porozumieniu z dystrybutorem.
4. Zasady zawarte w regulaminie dot. odrębnie każdego z systemów wymienionych w § 1 p.1b.
5. Usługą AKTUALIZACJA objęte są wszystkie eksploatowane moduły oprogramowania komputerowego SE. Ze względów technicznych nie ma możliwości wykupienia w/w usługi jedynie dla wybranych modułów.
6. W okresie o którym mowa w § 3.1 koszt zakupu usługi AKTUALIZACJA jest stały, nie zależy od daty zakupu.
7. Dopłaty reaktywacyjne określone są aktualnym cenniku aktualizacji.

## § 4

1. Nowy użytkownik oprogramowania SE otrzymuje bezpłatny dostęp do usługi AKTUALIZACJA na okres 12 miesięcy od daty zakupu licencji w sposób określony w § 2 p. 3.
2. Użytkownikowi z punktu 1, któremu wygasa AKTUALIZACJA przysługująca w momencie zakupu ma możliwość wykupienia uzupełnienia tej usługi do końca roku wg poniższej reguły:  
Koszt uzupełnienia =  $n/12$  \* cena AKTUALIZACJI (z cennika),  
gdzie „n” jest liczbą pełnych miesięcy do końca roku.
3. Postanowienia punktu 1 i 2 dotyczą odpowiednio opcji KONSULTACJE.

## § 5

1. Użytkownik, który wykupił usługę AKTUALIZACJA otrzymuje kod eksploatacyjny, który pozwala na instalację nowych wersji oprogramowania po dokonaniu zapłaty.
2. SE ma prawo do odmowy realizacji usług w przypadku załogaści finansowych klienta w stosunku do SE.